



## Carta Atención Reclamación Bolso Protegido

El Asegurado (Contratante) y/o Beneficiario deberá(n) entregar a la Compañía, en forma enunciativa más no limitativa, los documentos y datos siguientes:

- Carta solicitud detallando lo sucedido que contenga lo siguiente: Nombre del asegurado titular, número de póliza, número telefónico del celular robado y datos de contacto
- Copia de identificación oficial vigente
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a tres meses
- Copia del acta de denuncia penal presentada ante el Ministerio Público
- Factura original que contenga la descripción detallada del equipo, en caso de no contar con ella, carta aclaratoria con copia de recibo, voucher de compra y cualesquiera otros documentos que sirvan para apoyar su reclamación
- Copia de comprobante de pago de Pasaporte y/o Licencia en caso de reclamar cobertura de reobtención de documentos
- Aviso de privacidad debidamente firmado por nuestro asegurado